

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN "STIGA ROBOT-A CASHBACK" PROMOTIE

De "Stiga Robot-A Cashback" is een promotiecampagne georganiseerd door STIGA S.p.A., met maatschappelijke zetel in via del Lavoro 6 - 31033 Castelfranco Veneto (TV) Italië (hierna, de "**Promotor**").

Deze algemene voorwaarden worden geacht volledig te zijn aanvaard door de klant, zoals hieronder gedefinieerd, bij het indienen van de relevante claim.

DEFINITIES

- **Cashback** het bedrag dat staat vermeld in de kolom "*cashback*" in het schema in Bijlage A.
- **Aanvraagformulier** betekent het formulier dat beschikbaar is op www.stigapromotions.nl en dat de Klant moet invullen en indienen bij de organisator binnen de registratietermijn om in aanmerking te komen voor de Cashback.
- **Contract** betekent deze algemene voorwaarden en de bijlagen daarbij.
- **Klant** betekent een natuurlijke persoon die:
 - minstens 18 jaar oud is;
 - tijdens de aankoopperiode één of meerdere gepromote producten van een STIGA-dealer heeft gekocht zonder gebruik te maken van het herroepingsrecht volgens Richtlijn 2011/83/EU.
 - een consument is in de zin van Richtlijn 2011/83/EU, en daarom voor niet-professionele doeleinden handelt (groothandelaar of detailhandelaar die namens eindklanten optreedt, vallen hier niet onder).
- **STIGA-dealer** betekent alle winkels, fysiek of online, van een detailhandelaar die STIGA-producten verkoopt, met uitzondering van de hieronder vermelde uitgesloten detailhandelaren.
- **Uitgesloten detailhandelaren** betekent
 - De e-commerce van STIGA, op de website: [www.stiga.com/\[alle landen\]](http://www.stiga.com/[alle landen]);Aankopen gedaan bij of via de uitgesloten winkeliers hierboven komen niet in aanmerking voor Cashback.
- **Enginio Platform**: het platform geleverd door Nordic Retail Group, toegankelijk op <https://www.enginio.io/nl/a/nl-stiga-robot-cashback> waar de klant zich moet registreren om de Cashback te ontvangen.
- **Partijen** betekent de organisator, STIGA S.p.A., samen met elke klant.
- **Promotie** betekent de cashback promotiecampagne op Stiga Robot-A onder de volgende algemene voorwaarden.

- **Promotieperiode** betekent de periode tussen **1 april 2025** en **30 juni 2025** (inbegrepen) waarin de aankoop van één of meer promotieproduct(en) moet worden afgerond.
- **Met Gepromote Producten** wordt verwezen naar de nieuwe robotmaaiers vermeld in Bijlage A, waarvan de aankoop de klant kwalificeert om het overeenkomstige Cashback-bedrag vermeld in Bijlage A te ontvangen.
- **Deadline voor Registratie** verwijst naar de uiterste datum waarop de klant zich moet aanmelden voor de promotie, die binnen 30 (dertig) dagen na de aankoopdatum van een promotieproduct valt.

A. HOE CASHBACK AANVRAGEN EN VRIJGAVEPROCEDURE

Om in aanmerking te komen voor de Cashback, dient de klant de onderstaande aanvraagprocedure te volgen:

1. De klant dient in te loggen op het Enginio Platform en het cashback-claimformulier volledig in te vullen door de vereiste gegevens en documentatie in te voeren (waaronder het volledige aankoopbewijs, het serienummer van de promotie artikelen, etc.).
2. Het claimformulier moet binnen de uiterste registratiedatum door de organisator zijn ontvangen, met dien verstande dat de organisator geen claimformulier accepteert dat na deze datum wordt ontvangen. Zodra het Claimformulier is ontvangen, stuurt de organisator de klant een e-mail om de ontvangst van het claimformulier te bevestigen (hierna "**Ontvangstbevestigingsmail**"). De ontvangst van de ontvangstbevestigingsmail betekent niet automatisch dat het Cashback claimformulier aanvaard is.
3. Vervolgens ontvangt de klant nog een e-mail die hem/haar informeert over de goedkeuring van het Cashback claimformulier (hierna "**Goedkeuringsmail**"). Op dat moment is het recht van de consument om de cashback te ontvangen vastgesteld.
4. De klant ontvangt de Cashback na dertig (30) dagen vanaf de ontvangst van de goedkeuringsmail. De Cashback zal uitsluitend worden uitbetaald via de geselecteerde betalingsmethode en zal in geen geval worden uitbetaald in contanten of in producten met dezelfde waarde.

B. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE CASHBACK PROMOTIE

1. Indien de klant meer dan één gepromoot product koopt, moet hij/zij het Claimformulier voor elk product apart indienen om in aanmerking te komen voor de Cashback.

2. Hierbij wordt overeengekomen dat de klant geen recht heeft op een Cashback in het geval hij/zij het promotieproduct terugstuurt voor een volledige terugbetaling. In dat geval verbindt de klant zich ertoe om het volledige bedrag van de Cashback aan de organisator terug te betalen.
3. De klant erkent en stemt ermee in dat hij/zij een geldig e-mailadres moet opgeven; geldige bankgegevens; een kopie van originele aankoopbewijzen (kopieën van stortingsbewijzen en/of orderbevestigingen worden niet geaccepteerd) om de Cashback te ontvangen.
4. De organisator behoudt zich het recht voor om onderzoek te doen en alle maatregelen te nemen om zich te beschermen tegen frauduleuze of ongeldige aanvraagformulieren, inclusief, maar niet beperkt tot, het eisen van aanvullende documenten van de klant. Daarnaast behoudt de organisator zich het recht voor om claims af te wijzen die naar zijn mening frauduleus of ongeldig zijn.

C. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. De organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet beschikbaar zijn van de registratiepagina of koppelingen, noch voor eventuele technische fouten, problemen of defecten waardoor de klant deze niet kan openen. De organisator is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade, verlies of gegevensverwijdering als gevolg van technische storingen, vertragingen, virussen of soortgelijke problemen.

D. AANMELDINGEN

Aan de klant:

Alle communicatie met betrekking tot deze actie vindt plaats via de telefoonnummers en/of e-mailadressen die de klant tijdens het registratieproces heeft opgegeven. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de verstrekte contactgegevens correct en actief zijn en ook om ervoor te zorgen dat hij/zij de relevante e-mail ter goedkeuring heeft ontvangen voor elk ingediend claimformulier, waarbij de ontvangst ook in zijn/haar junkmailbox (spam) wordt gecontroleerd; anders verliest de klant het recht om deel te nemen aan de actie en/of het bedrag te claimen.

Aan de Organisator:

naar via del Lavoro 6 - 31033 Castelfranco Veneto (TV) Italië, of naar:
netherlands@support.stiga.com

E. Overig

1. De promotor behoudt zich het recht voor om deze av te wijzigen en de promotie op elk moment te verlengen of te annuleren, zonder voorafgaande kennisgeving en

zonder opgave van reden. Alle wijzigingen in de volgende promotievoorwaarden worden van kracht op het moment van publicatie op de website www.stiga.com.

2. Dit contract met de deelnamevoorwaarden vormt de volledige overeenkomst tussen de klanten en de organisator met betrekking tot de actie.
3. Indien enkele bepalingen ongeldig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.
4. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de rechten en verplichtingen uit hoofde van dit contract worden beheerst door de wetten van het land waarin de klant woonachtig is. De partijen stemmen ermee in zich te onderwerpen aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbank van de klant voor elke claim of kwestie die voortvloeit uit deze algemene voorwaarden.

F. PRIVACYBELEID

1. Persoonlijke gegevens, d.w.z. naam, adres, e-mailadres, contactgegevens, betalingsgegevens en financiële gegevens en het aankoopbewijs, zullen verwerkt worden door STIGA en door derden die naar behoren aangesteld zijn als gegevensverwerkers, om de deelname aan de "STIGA ROBOT-A CASHBACK" Promotie te beheren in overeenstemming met de GDPR of de toepasselijke wetgeving en in overeenstemming met het privacybeleid dat verstrekt wordt onder www.stiga.com/country.

BIJLAGE A – TE BEVORDEREN PRODUCTEN

Productcategorie	Model	SKU-code	Cash-back
Robotmaaiers	A500	2R7101128/ST1	100 EUR
Robotmaaiers	A750	2R7101228/ST1	100 EUR
Robotmaaiers	A1000	2R7101028/ST2	100 EUR
Robotmaaiers	A1500	2R7102028/ST1	200 EUR
Robotmaaiers	A3000	2R9102028/ST1	350 EUR
Robotmaaiers	A5000	2R9106028/ST1	350 EUR
Robotmaaiers	A7500	2R9106128/ST1	400 EUR
Robotmaaiers	A10000	2R9106228/ST1	400 EUR