

Kampanjaehdot

"Stiga Robot Cashback"

"Stiga Robot Cashback" on STIGA S.p.A.:n, jonka rekisteröity toimipaikka on Via del Lavoro 6 - 31033 Castelfranco Veneto (TV), Italia (jäljempänä yhdessä myös "Järjestäjä"), järjestämä kampanja.

Kampanja on seuraavien ehtojen alainen. Lähettämällä hakemuslomakkeen asiakas hyväksyy täysin seuraavat kampanjan ehdot.

MÄÄRITELMÄT

- **Cashback** on **liitteen A** taulukon sarakkeessa "cashback" mainittu summa.
- **Hakemuslomake** tarkoittaa lomaketta, joka on saatavilla osoitteessa stigapromotions.fi ja jonka asiakas on täytettävä ja toimitettava järjestäjälle rekisteröitymisen määräaikaan mennessä voidakseen saada Cashback-palautuksen.
- **Sopimus** tarkoittaa näitä ehtoja ja niiden liitteitä.
- **Asiakas** tarkoittaa luonnollista henkilöä, joka
 - on vähintään 18-vuotias
 - on ostanut ostokauden aikana yhden tai useamman kampanjassa mukana olleen tuotteen STIGA-jälleenmyyjältä käyttämättä direktiivin 2011/83/EU mukaista peruuttamisoikeutta.
 - on direktiivin 2011/83/EU mukainen kuluttaja ja toimii siten ei-ammattimaisissa tarkoituksissa (tukku- tai vähittäiskauppiat, jotka toimivat loppuasiakkaiden puolesta, eivät kuulu tähän ryhmään).
- **STIGA-jälleenmyyjällä** tarkoitetaan kaikkia STIGA-tuotteita myyviä vähittäiskauppioiden fyysisiä tai verkkokauppoja.
- **Kampanjatuotteet voi myös ostaa verkkokaupasta:**
 - **STIGA:n verkkokauppa osoitteessa: www.stiga.com/fi**
- **Enginio-alusta:** Enginion tarjoama verkkopalvelu osoitteessa <https://www.enginio.io/fi/pv/699c2641804bb1525ce3db67/stiga-cashback-robot-apr26>, jossa asiakkaan on lähetettävä hakemus saadakseen Cashback-palautuksen.
- **Enginio:** Vasaplatsen 2, 411 34 Göteborg, Ruotsi, sijaitseva toimisto, joka tukee järjestäjää kampanjan teknisessä hallinnoinnissa tarjoamalla Enginio-alustan.
- **Kampanja** tarkoittaa tätä Stiga Robot -tuotteiden käteispalautuskampanjaa seuraavien ehtojen mukaisesti.
- **Kampanja-aika** tarkoittaa ajanjaksoa **13.4. – 12.7.2026**, jonka aikana yhden tai useamman kampanjoitun tuotteen ostaminen on saatava päätökseen.
- **Kampanjatuotteilla** tarkoitetaan **liitteessä A** lueteltuja uusia robottiruohonleikkureita, joiden ostaminen oikeuttaa asiakkaan saamaan liitteessä A määritellyn vastaavan käteispalautuksen.

- **Rekisteröitymisen määräaika** tarkoittaa viimeistä päivää, johon mennessä asiakkaan on haettava Cashback-palautusta, eli 30 (kolmekymmentä) päivää kampanjoidun tuotteen ostopäivästä, joka on merkitty ostokuitissa.

A. Cashback-palautuksen HAKEMINEN JA MAKSUTAPA

Saadakseen Cashback-palautuksen asiakkaan on noudatettava seuraavaa menettelyä:

1. Asiakkaan on kirjauduttava Enginio-alustalle ja täytettävä Cashback-hakulomake, jossa on annettava kaikki vaaditut tiedot ja asiakirjat (mukaan lukien ostokuitin ja kampanjoidun tuotteen sarjanumero).
2. Hakemuslomake on toimitettava ennen rekisteröitymisen määräaika (30 (kolmekymmentä) päivää kampanjoidun tuotteen ostopäivästä). Määräajan jälkeen saapuneita hakemuslomakkeita ei hyväksytä. Kun järjestäjä on vastaanottanut hakemuslomakkeen, asiakas saa vahvistussähköpostin ("kuittivahvistussähköposti"). Huomaa, että tämän sähköpostin saaminen ei tarkoita, että Cashback-hakemus on hyväksytty.
3. Asiakas saa myöhemmin toisen sähköpostiviestin, jossa vahvistetaan Cashback-hakemuslomakkeen hyväksyminen (jäljempänä **"hyväksymisviesti"**). Hyväksymisviestin päivämäärästä lähtien asiakkaan oikeus saada Cashback on vahvistettu.
4. Järjestäjä voi vaatia asiakasta vahvistamaan antamiensa pankkitietojen oikeellisuuden. Jos vahvistus onnistuu, Cashback hyvitetään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa hyväksymissähköpostin lähettämisestä. Cashback maksetaan vain valitulla maksutavalla, eikä sitä makseta käteisenä tai vastaavan arvoisina tuotteina.

B. Cashback- KAMPANJAN YLEISET EHDOT

1. Jos asiakas ostaa useamman kuin yhden kampanjoidun tuotteen, jokaisesta tuotteesta on lähetettävä erillinen korvaushakemuslomake, jotta se voidaan hyväksyä Cashback-kampanjaan.
2. Cashbackia ei makseta, jos asiakas palauttaa kampanjoidun tuotteen ja saa täyden hyvityksen. Tällaisissa tapauksissa asiakkaan on korvattava cashbackin koko summa kampanjan järjestäjälle.
3. Järjestäjä tai Enginio eivät ole vastuussa viivästyksistä tai ongelmista, jotka johtuvat puutteellisista tai virheellisistä pankkitiedoista tai muista puuttuvista tiedoista. Asiakkaiden on toimitettava voimassa olevat tiedot 180 päivän kuluessa hyväksymisviestin vastaanottamisesta, tai he menettävät oikeuden Cashback-palautukseen.
4. Asiakkaan on toimitettava voimassa oleva sähköpostiosoite, voimassa olevat pankkitiedot ja alkuperäiset ostokuitit (kopioita talletuskuiteista tai tilausvahvistuksista ei hyväksytä). Järjestäjä pidättää oikeuden tutkia ja ryhtyä toimenpiteisiin petollisten tai pätemättömien vaatimusten suhteen, mukaan lukien lisäasiakirjojen pyytäminen. Järjestäjä voi hylätä hakemukset, jotka se katsoo petollisiksi tai pätemättömiksi.

C. VASTUUN RAJOITUS

1. Järjestäjä ei ole vastuussa rekisteröintisivun tai linkkien saatavuudesta eikä teknisistä virheistä, ongelmista tai vioista, jotka voivat estää asiakasta käyttämästä niitä. Järjestäjä ei ole vastuussa, lain sallimissa rajoissa, teknisistä toimintahäiriöistä, viivästyksistä, viruksista tai vastaavista ongelmista aiheutuneista vahingoista, menetyksistä tai tietojen poistamisesta.

D. ILMOITUKSET

Asiakkaalle:

Kaikki tähän kampanjaan liittyvät viestit lähetetään asiakkaan rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamiin puhelinnumeroihin ja/tai sähköpostiosoitteisiin. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että antamat yhteystiedot ovat oikeat ja voimassa, sekä varmistaa, että hän on vastaanottanut kunkin lähetetyn hakemuslomakkeen hyväksymisviestin, tarkistamalla myös roskapostikansionsa (spam); muussa tapauksessa asiakas menettää oikeuden osallistua kampanjaan ja/tai lunastaa palkintoa.

Järjestäjälle: *Tikkurilantie 141, 01530 Vantaa, Finland* tai osoitteeseen: *finland@support.stiga.com*

E. TIETOSUOJALUPA

Henkilötiedot, eli nimi, osoite, sähköpostiosoite, yhteystiedot, pankkitiedot ja ostokuitti, käsitellään STIGA:n toimesta tietojen hallinnoijana ja Enginon toimesta, joka on nimetty tietojen käsittelijäksi, sekä muiden kolmansien osapuolten toimesta, jotka on nimetty alihankkijoiksi, STIGA ROBOT CASHBACK -kampanjaan osallistumisen hallinnoimiseksi. kampanjaan GDPR:n tai sovellettavien lakien mukaisesti sekä seuraavassa linkissä olevan tietosuojakäytännön mukaisesti: <https://www.enginio.io/fi/a/stigaprivacypolicy>

F. MUUTA

- JÄRJESTÄJÄ PIDÄTTÄÄ OIKEUDEN MUUTTAA NÄITÄ EHTOJA JA EDELLYTYKSET SEKÄ PIDENTÄÄ TAI PERUUTTAA KAMPANJAN MILLOIN TAHANSA ILMAN ENNAKKOVAROITUSTA JA ILMAN MITÄÄN SYYTÄ. KAIKKI SEURAAVIIN KAMPANJAN EHTOIHIN TEHDYT MUUTOKSET TULEVAT VOIMAAN HETI, KUN NE JULKAISTAAN VERKKOSIVUSTOLLA WWW.STIGA.COM.
- Nämä kampanjaehdot, jotka säätelevät osallistumisehtoja, muodostavat asiakkaiden ja järjestäjän välisen kokonaisen sopimuksen kampanjasta.
- Jos yksittäiset määräykset ovat tai tulevat pätemättömiksi, tämä ei vaikuta muiden määräysten pätevyYTEEN.
- STIGA S.p.A. ja kukin asiakas (jäljempänä ”osapuolet”) sopivat nimenomaisesti, että tämän sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia säännellään sen maan lainsäädännöllä, jossa asiakas asuu. Osapuolet sopivat alistuvansa asiakkaan tuomioistuimen yksinomaiseen toimivaltaan kaikissa näistä ehdoista johtuvissa vaatimuksissa tai asioissa.

LIITE A – KAMPANJOIDUT TUOTTEET

Tuoteryhmä	Malli	SKU-koodi	Cashback
Robottiruohonleikkurit	A 6 V	2R7114128/ST1	100 €
Robottiruohonleikkurit	A 8 V	2R7114028/ST1	100 €
Robottiruohonleikkurit	A 10 V	2R7111028/ST1	100 €

Robottiruohonleikkurit	A 15 V	2R7112028/ST1	150 €
Robottiruohonleikkurit	A25 V	2R7113028/ST1	150 €
Robottiruohonleikkurit	A 50 V	2R9113028/ST1	300 €
Robottiruohonleikkurit	A 100 V	2R9117028/ST1	300 €
Robottiruohonleikkurit	A 140 V	2R9118028/ST1	300 €
Robottiruohonleikkurit	A500	2R7101128/ST1	100 €
Robottiruohonleikkurit	A750	2R7101228/ST1	100 €
Robottiruohonleikkurit	A1000	2R7101028/ST2	150 €
Robottiruohonleikkurit	A1500	2R7102028/ST1	150 €
Robottiruohonleikkurit	A3000	2R9102028/ST1	200 €
Robottiruohonleikkurit	A5000	2R9106028/ST1	200 €
Robottiruohonleikkurit	A7500	2R9106128/ST1	200 €
Robottiruohonleikkurit	A10000	2R9106228/ST1	200 €